



Szczecin, 27-11-2018 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Szczecinie**

SZ.RET.070.4.25.2018.NJ.BK

DECYZJA

Na podstawie:

- art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. 2017 r., poz. 1257 ze zm.),
- art. 24c ust. 2 oraz 27 a ust 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2017 r., poz. 328 ze zm.),
- w związku z art. 240 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2017 r., poz. 1566 ze zm.),

po rozpatrzeniu

wniosku złożonego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne: Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o. z siedzibą w Chociwlu, o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Chociwel oraz miejscowości Krzywiec Gmina Marianowo na okres trzech lat,

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dla przedsiębiorcy: Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o. z siedzibą w Chociwlu na terenie Gminy Chociwel oraz miejscowości Krzywiec Gmina Marianowo.

Brzmienie taryfy określa załącznik.

UZASADNIENIE

W dniu 12 marca 2018 r. do Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Chociwlu o zatwierdzenie taryfy dla Gminy Chociwel oraz miejscowości Krzywiec Gmina Marianowo na okres 3 lat.

Po przeprowadzeniu postępowania dowodowego Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie decyzją z dnia 30 maja 2018 r. znak SZ.RET.070.4.25.2018.NJ odmówił zatwierdzenia przedłożonej taryfy. Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o.

z siedzibą w Chociwlu wskazaną decyzję uczyniło przedmiotem odwołania, które zostało doręczone do organu I instancji w dniu 19 czerwca 2018 r.

Prezes Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie po rozpatrzeniu odwołania decyzją z dnia 8 sierpnia 2018 r. wydał decyzję znak: KET.050.77.2018, w której uchylił zaskarżoną decyzję w całości i przekazał sprawę organowi I instancji do ponownego rozpatrzenia.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 6 września 2018 r. ponownie wszczął postępowanie o zatwierdzenie taryfy z wniosku złożonego przez Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o. z siedzibą w Chociwlu.

Następnie organ regulacyjny pismem z dnia 12 października 2018 r. wezwał Wodociągi i Kanalizację Sp. z o.o. z siedzibą w Chociwlu do uzupełnienia wniosku. W toku postępowania Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o. w Chociwlu wniosła o przedłużenie terminu na złożenie poprawionego wniosku do dnia 9 listopada 2018 r. na co organ regulacyjny wyraził zgodę. W dniu 9 listopada 2018 r. przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne przedłożyło skorygowany wniosek wraz z projektem taryfy.

Po dokonaniu oceny wniosku o zatwierdzenie taryfy złożonego przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, organ regulacyjny jakim jest w przedmiotowej sprawie Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w dniu 16 listopada 2018 r. zawiadomił strony postępowania o zakończeniu postępowania dowodowego i możliwości zapoznania się ze zgromadzonym w sprawie materiałem dowodowym. Żadna ze stron nie skorzystała ze swojego uprawnienia.

Na skutek rozpatrzenia wniosku o zatwierdzenie taryfy organ regulacyjny doszedł do przekonania, iż zasługuje on na uwzględnienie. U podstaw takiego rozstrzygnięcia legły następujące motywy.

Wniosek o zatwierdzenie taryfy jest kompletny pod względem formalnym, czyli zawiera projekt taryfy, uzasadnienie, sprawozdania finansowe oraz inne niezbędne informacje i tabele, o których mowa w art. 24 b ust. 4 i ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zatem jest zgodny z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą Prawo wodne.

Po analizie zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków organ regulacyjny ocenił złożony wniosek o zatwierdzenie taryfy pod kątem celowości ponoszenia przewidywanych kosztów działalności i uznał, że zapewniają one ochronę interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat za wodę i ścieki.

Mając na uwadze powyższe należało orzec jak w sentencji.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia.

2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu regulacyjnego, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi regulacyjnemu oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna.

3. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania.

4. W terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna organ regulacyjny ogłasza zatwierdzoną taryfę na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

5. Za wydanie decyzji o zatwierdzeniu taryfy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi opłatę w wysokości 500 zł., opłatę należy wnieść na rachunek bankowy organu regulacyjnego w Szczecinie 34 1130 1017 0020 1510 6720 0023, **w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.**

6. Stosownie do art. 24f ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia.



Otrzymują:

1. Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o. o.
Ul. Parkowa 1, 73-120 Chociwel,
2. Burmistrz Gminy Chociwel
Ul. Armii Krajowej 52, 73-120 Chociwel
3. Wójt Gminy Marianowo
Ul. Mieszka I 1, 73-121 Marianowo
4. a/a.

Załącznik nr 1 do decyzji Nr SZ.RET.070.4.25.2018.NJ.BK zatwierdzającej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na terenie Gminy Chociwel i miejscowości Krzywiec Gminy Marianowo na okres 3 lat.

**TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW DLA GMINY CHOCIWEL I MIEJSCOWOŚCI
KRZYWIEC GMINY MARIANOWO
NA OKRES 3 LAT**

Spis treści:

1. Informacje ogólne.
2. Rodzaj prowadzonej działalności.
3. Rodzaj i struktura taryfy.
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat:
 - 6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.
 - 6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

1. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie gminy Chociwel oraz miejscowości Krzywiec Gminy Marianowo na okres 36 miesięcy. Miejscowość Krzywiec Gminy Marianowo zaopatrywana jest w wodę za pośrednictwem sieci wodociągowej będącej własnością Gminy Chociwel, która to sieć jest przedmiotem dzierżawy Spółki. Z tego powodu taryfa dotyczy zarówno Gminy Chociwel jak i Gminy Marianowo.

Taryfa została opracowana na podstawie art. 20-23 ustawy z dnia 07 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2017 poz. 328 z późn. zmianami) oraz przepisami Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tj. Dz. U. 2018 poz. 472), zwanego dalej rozporządzeniem, a także Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. 2002 Nr 8 poz. 70 z późn. zmianami).

Ceny i stawki opłat zawarte w taryfie dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo – kanalizacyjnych świadczonych przez „Wodociągi i Kanalizacja” Sp. z o. o. w Chociwlu z wyłączeniem odbiorców dostarczających nieczystości płynne z terenów nieskanalizowanych.

1. Rodzaj prowadzonej działalności

„Wodociągi i Kanalizacja” Sp. z o. o. w Chociwlu prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na podstawie zezwolenia wydanego przez Zarząd Gminy Chociwel nr OŚ.7513/1/17/02 z dnia 27.08.2002 roku, zezwolenia Wójta Gminy Marianowo nr GW-7032/01/09 z dnia 14.04.2009 r. oraz zgodnie z regulaminem dostarczania wody i odbioru ścieków (Dz.U. Województwa Zachodniopomorskiego z 2006 r. Nr 60 poz.1099).

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działania przedsiębiorstwa stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych,
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczanych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo korzysta z poziomów wodonośnych wód podziemnych (studnie głębinowe) pochodzących z utworów czwartorzędowych, woda z nich odpowiada po uzdatnieniu normom ustalonym dla wód do picia i na potrzeby gospodarcze.

Oczyszczalnia ścieków dokonuje odbioru, oczyszczania i unieszkodliwiania ścieków. Oczyszczanie następuje w instalacji mechaniczno – biologicznej BIOBLOK PS 600 oraz WST 400 o przepustowości hydraulicznej 1.400 m³/dobę. Zgodnie z pozwoleniem wodno-prawnym znak: ZS.6341.32.3.2012.LG2 z dnia 06.08.2012 r. oczyszczalnia może oczyszczać do 1.400 m³/dobę.

Poza zakresem objętym ustawą Spółka prowadzi także działalność w zakresie :

- wywozu nieczystości płynnych,
- usług komunalnych,
- usług sanitarnych i pokrewnych,
- wykonywania instalacji wodno-kanalizacyjnych.

3. Rodzaj i struktura taryfy.

Niezbędne przychody, będące podstawą ustalenia taryfowych cen i stawek opłat zostały określone na podstawie ewidencji księgowej kosztów za rok obrotowy poprzedzający wprowadzenie nowych taryf, prowadzonej zgodnie z dokumentacją księgową, uwzględniającą obowiązujące powszechnie zasady rachunkowości.

Dokonano następującego wyboru taryfy:

Ze względu na jednakowe koszty związane z obsługą odbiorców nie dokonano podziału cen i stawek na taryfowe grupy odbiorców przy ustalaniu ceny za wodę oraz ceny za ścieki. Podział na poszczególne grupy odbiorców dotyczy ustalenia wysokości opłaty abonamentowej w oparciu o okres rozliczeniowy oraz sposób ustalania za pośrednictwem odczytu lub norm zużycia. Opłata abonamentowa dotyczy wyłącznie usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę. W związku z powyższym Spółka przedkłada taryfę:

1. taryfa niejednolita:

- opłata abonamentowa

2. taryfa jednolita:

- odprowadzanie ścieków
- dostarczanie wody

4. Rodzaje, wysokość cen i stawek opłat.

I. Rozliczenia za dostawę wody:

Rozliczenia z odbiorcami usług, w zależności od sklasyfikowania dokonywane będą na podstawie :

1. Cena – wyrażona w złotych za m³ dostarczonej wody.

Lp.	Opis	Cena netto	Cena z podatkiem VAT [8%]	Jednostka miary
1.	Cena za dostarczoną wodę dla wszystkich odbiorców usług w okresie od 1 do 12 miesięcy	3,82 zł	4,13 zł	zł/m ³
2.	Cena za dostarczoną wodę dla wszystkich odbiorców usług w okresie od 13 do 24 miesięcy	3,91 zł	4,22 zł	zł/m ³
3.	Cena za dostarczoną wodę dla wszystkich odbiorców usług w okresie od 25 do 36 miesięcy	4,03 zł	4,35 zł	zł/m ³

2. Stawka opłaty abonamentowej:

2.1 wodomierz, stosowana w rozliczeniach z odbiorcami w oparciu o wskazania wodomierzy. Opłata jest pobierana w zależności od okresu rozliczeniowego – w okresie miesięcznym lub dwumiesięcznym bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub też jego całkowitego braku.

2.2 dla odbiorców rozliczanych na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm użycia wody wyrażona w złotych na odbiorcę w zależności od okresu rozliczeniowego – w okresie miesięcznym lub dwumiesięcznym.

Lp.	Wyszczególnienie - okres od 1 do 12 m-ca obowiązywania taryfy		Cena netto	Cena z podatkiem VAT [8%]	Jednostka miary
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka			
1.	Grupa 1	Odbiorcy usług wodociągowych rozliczani w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych w oparciu o wskazania wodomierzy	5,70 zł	6,16 zł	zł/okres rozliczeniowy
2.	Grupa 2	Odbiorcy usług wodociągowych rozliczani w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych w oparciu o wskazania wodomierzy	11,40 zł	12,31 zł	zł/okres rozliczeniowy
3.	Grupa 3	Odbiorcy usług wodociągowych rozliczani w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody	3,40 zł	3,67 zł	zł/okres rozliczeniowy
4.	Grupa 4	Odbiorcy usług wodociągowych rozliczani w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody	6,80 zł	7,34 zł	zł/okres rozliczeniowy

Lp.	Wyszczególnienie - okres od 13 do 24 m-ca obowiązywania taryfy		Cena netto	Cena z podatkiem VAT [8%]	Jednostka miary
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka			
1.	Grupa 1	Odbiorcy usług wodociągowych rozliczani w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych w oparciu o wskazania wodomierzy	5,84 zł	6,31 zł	zł/okres rozliczeniowy
2.	Grupa 2	Odbiorcy usług wodociągowych rozliczani w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych w oparciu o wskazania wodomierzy	11,68 zł	12,61 zł	zł/okres rozliczeniowy
3.	Grupa 3	Odbiorcy usług wodociągowych rozliczani w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody	3,49 zł	3,77 zł	zł/okres rozliczeniowy
4.	Grupa 4	Odbiorcy usług wodociągowych rozliczani w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody	6,98 zł	7,54 zł	zł/okres rozliczeniowy

Lp.	Wyszczególnienie - okres od 25 do 36 m-ca obowiązywania taryfy		Cena netto	Cena z podatkiem VAT [8%]	Jednostka miary
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka			
1.	Grupa 1	Odbiorcy usług wodociągowych rozliczani w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych w oparciu o wskazania wodomierzy	6,01 zł	6,49 zł	zł/okres rozliczeniowy
2.	Grupa 2	Odbiorcy usług wodociągowych rozliczani w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych w oparciu o wskazania wodomierzy	12,01 zł	12,97 zł	zł/okres rozliczeniowy
3.	Grupa 3	Odbiorcy usług wodociągowych rozliczani w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody	3,60 zł	3,89 zł	zł/okres rozliczeniowy
4.	Grupa 4	Odbiorcy usług wodociągowych rozliczani w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody	7,19 zł	7,77 zł	zł/okres rozliczeniowy

II. Rozliczenie za odprowadzanie ścieków:

Rozliczenia z odbiorcami usług, w zależności od ich sklasyfikowania dokonywane będą na podstawie:

1. Cena – wyrażona w złotych za m³ odprowadzanych ścieków.

Lp.	Opis	Cena netto	Cena z podatkiem VAT [8%]	Jednostka miary
1.	Cena za odbiór 1m ³ ścieków od wszystkich odbiorców usług w okresie od 1 do 12 miesiąca	7,07 zł	7,64 zł	zł/m ³
2.	Cena za odbiór 1m ³ ścieków od wszystkich odbiorców usług w okresie od 13 do 24 miesiąca	6,02 zł	6,50 zł	zł/m ³
3.	Cena za odbiór 1m ³ ścieków od wszystkich odbiorców usług w okresie od 25 do 36 miesiąca	6,21 zł	6,71 zł	zł/m ³

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

- Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia.
- O ile umowa zawarta z Odbiorcą usług nie stanowi inaczej, łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi. Umowy dopuszczają możliwość rozliczenia dwumiesięcznego.
- Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminie określonych w umowie.
- Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Także na podstawie wskazań wodomierza głównego ustala się ilość odebranych ścieków z nieruchomości (jako ilość dostarczonej wody).
- Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń.
- Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- W przypadku braku wodomierza głównego, ilość wody dostarczanej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne zużycie wody, określone odrębnym przepisem prawa, a ilość ścieków w takim przypadku jako ilość równą ilości wody wynikającej z norm.
- W przypadku świadczenia usług odprowadzania ścieków oraz braku urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami.
- W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na

podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Użyte określenia oznaczają:

1. Wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym.
2. Wodomierz – przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku przy punkcie czerpania wody.
3. Urządzenia pomiarowe – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzonych ścieków znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym.
4. Wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla odbiorców.

Celem działania Spółki jest głównie świadczenie usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Spółka realizuje swoje cele w oparciu o majątek własny oraz dzierżawiony od gminy Chociwel oraz Gminy Marianowo. Spółka jest zobowiązana do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, jakości wymaganej przepisami prawa oraz pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego odprowadzania ścieków.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków mieszkalnych, użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo – handlowe i odbiorców przemysłowych.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla odbiorców usług posiadających podłączenie do miejskiej sieci kanalizacyjnej. Dotyczy to zarówno budynków mieszkalnych, użyteczności publicznej czy przeznaczonych na cele usługowo – handlowe oraz odbiorców przemysłowych.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawa oraz standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jakość wody produkowanej przez Przedsiębiorstwo jest zgodna z normami krajowymi i europejskimi.

Działania te pozwalają na skuteczne i kompleksowe zaspokajanie potrzeb odbiorców ze szczególnym uwzględnieniem lokalnych uwarunkowań ich realizacji. Sprostanie tym potrzebom wymaga ponoszenia coraz wyższych nakładów i środków. Ich wysokość określają tzw. niezbędne przychody czyli wartość przychodów w danym roku obrachunkowym, zapewniających ciągłość zbiorowego zaopatrzenia w wodę o odpowiedniej jakości i ilości oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, które przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno osiągnąć w celu pokrycia uzasadnionych kosztów związanych z

ujęciem i poborem wody, eksploatacją, utrzymaniem i rozbudową urządzeń wodociągowych oraz urządzeń kanalizacyjnych.

W kalkulacji cen przyjęto taki poziom niezbędnych przychodów, który pokrywa jedynie koszty zaopatrzenia w wodę, odprowadzania i oczyszczania ścieków oraz koszty bezpośrednio związane z prawidłowym wykonywaniem tych działań i bezpośrednią obsługą. Projekcja ta uwzględnia takie tendencje i czynniki jak: wskaźniki makroekonomiczne, planowane zmiany technologiczne i organizacyjne, działalność inwestycyjną oraz zmiany wielkości poboru wody i zrzutu ścieków przez odbiorców usług. Dokonując kalkulacji cen uwzględniono ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym ich wzrostem.

Spółka zapewnia o zdolności posiadanych urządzeń wodnych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody dla odbiorców w wymaganych ilościach, odpowiedniej jakości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz odprowadzania i czyszczenia ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

Jakość i ilość świadczonych usług przez Spółkę określona jest w zatwierdzonym regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W celu prawidłowego dokumentowania zgodności świadczonych usług z przyjętymi wymaganiami jakości świadczonych usług prowadzone są:

- ewidencja laboratoryjna z określeniem rodzaju przeprowadzonych badań i ich wynikami,
- zbiór sprawozdań z przeprowadzonych kontroli przez instytucje zewnętrzne, w tym rządowe,
- ewidencja skarg i wniosków prowadzona przez odpowiedzialną osobę zajmującą się również jak najszybszym rozwiązywaniem ewentualnych problemów,
- ewidencja awarii oraz sprawozdania z ich usunięcia i możliwości ponownego wystąpienia,
- stała współpraca z wieloma urzędami i instytucjami takimi jak: Urząd Dozoru Technicznego, Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny, Wojewódzki Inspektor Ochrony Środowiska, Urząd Marszałkowski, która to współpraca ma gwarantować wysoką jakość prowadzonych przez nas usług.

Spółka w ramach prowadzonej działalności będzie wykonywać następujące prace w zakresie sieci wodociągowej:

- wymiana przestarzałych hydrantów,
- wymiana rur azbestowo-cementowych na rury PCV,
- montaż dodatkowych zasuw pozwalających odciąć w razie awarii dopływ wody do jak najmniejszych sektorów miasta i gminy,
- przeprowadzanie płukania sieci wodociągowej w celu utrzymania odpowiedniej jakości wody,
- wymiana i remont pomp głębinowych oraz pomp poziomych w stacjach wodociągowych w celu zmniejszenia ich awaryjności oraz zużycia energii,
- usprawnianie procesu pozyskania wód głębinowych,
- wymiana źródeł filtracyjnych zwirowych na złoża aktywne, które gwarantują uzyskanie uzdatniania wody spełniającej wymogi,
- utrzymanie w dobrym stanie technicznym budynków, urządzeń i studni,
- usprawnianie procesu uzdatniania wody.

Eksploatacja oczyszczalni i sieci kanalizacyjnych w celu zapewnienia wymaganej jakości odprowadzanych ścieków obejmuje:

- częste badania laboratoryjne pod względem bakteriologicznym, fizykochemicznym i organoleptycznym,
- wymianę przyłączy kanalizacyjnych na nowoczesne - wykonane z PCV,
- montaż zaworów zwrotnych w newralgicznych punktach sieci,
- cykliczne czyszczenie kolektorów ściekowych z nagromadzonych osadów,
- wymianę zużytych i uszkodzonych studni kanalizacyjnych na kolektorach sanitarnych,
- wprowadzenie nowych technologii w celu uszczelnienia sieci kanalizacyjnej,
- monitoring sieci oraz remont pomp zatapialnych i urządzeń kanalizacyjnych.

